

**TAHUN 2019**

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>   | <b>JAN - MAC</b> | <b>APRIL - JUN</b> | <b>JULAI - SEP</b> | <b>OKT - DIS</b> |
|------------|---|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 1.         | Mengeluarkan keputusan lesen hiburan dan penulis rayuan dalam masa 3 hari selepas menerima semua ulasan daripada Jabatan / Agensi yang berkaitan.   | <b>100%</b>      |                    |                    |                  |
|            |   | 10/10            |                    |                    |                  |
| 2.         | Memproses dan menerima kutipan bayaran Rancangan Perumahan Awam (RPA) sepanjang masa waktu pejabat dalam masa 5 minit.  | <b>100%</b>      |                    |                    |                  |
|            |   | 352/352          |                    |                    |                  |
| 3.         | Menerima bayaran Hasil Am (Lesen Hiburan, Lesen Minuman Yang Memabukkan, Jualan Borong, Sewa Rumah Kerajaan, Cagaran dan pelbagai yang berkaitan) sepanjang masa waktu pejabat yang akan diproses dalam masa 5 minit. | <b>100%</b>      |                    |                    |                  |
|            |   | 40/40            |                    |                    |                  |
| 4.         | Memberi keputusan (pertimbangan, penolakan dan kelulusan) permohonan Rumah Kerajaan dalam masa 2 minggu.  | <b>100%</b>      |                    |                    |                  |
|            |   | 8/8              |                    |                    |                  |

**\*\* Pencapaian Piagam Pelanggan akan dikemaskini 3 bulan sekali dalam tempoh setahun.**