

TAHUN 2020
BAHAGIAN KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	JAN - MAC	APRIL - JUN	JULAI - SEP	OKT - DIS
1.	Mengeluarkan keputusan lesen hiburan dan penulis rayuan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima semua ulasan daripada Jabatan / Agensi yang berkaitan.	100%	100%		
		4/4	1/1		
2.	Memproses dan menerima kutipan bayaran Rancangan Perumahan Awam (RPA) sepanjang masa waktu pejabat dalam masa lima (5) minit.	100%	100%		
		471/471	23/23		
3.	Menerima bayaran Hasil Am (Lesen Hiburan, Lesen Minuman Yang Memabukkan, Jualan Borang, Sewa Rumah Kerajaan, Cagaran dan pelbagai yang berkaitan) sepanjang masa waktu pejabat yang akan diproses dalam masa lima (5) minit.	100%	100%		
		16/16	120/120		
4.	Memberi keputusan (pertimbangan, penolakan dan kelulusan) permohonan Rumah Kerajaan dalam masa dua (2) minggu.	100%	100%		
		8/8	5/5		

** Prestasi Piagam dikemaskini tiga (3) bulan sekali